

Stand	Änderung
05.01.2015	1

## Garantie-Bedingungen für Leitz/Petrus/Esselte/Bene/Manu-Produkte von Esselte Leitz

### Garantiedauer 3 Jahre

Die nachstehenden Bedingungen, welche die Voraussetzung und den Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen Ihre gesetzlichen Ansprüche, insbesondere die Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer, unberührt.

Diese Garantiebedingungen gelten für alle in der Anlage genannten, weltweit gekauften Produkte der Firma Esselte Leitz.

### **1. Dauer und Beginn der Garantie**

Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum und beträgt **3 Jahre**.

Leistungen, die wir aufgrund dieser Garantie erbringen, bewirken keine Verlängerung der Garantiezeit.

### **2. Inhalt und Umfang der Garantie**

Defekte an den Produkten, die auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind, werden nach Wahl von Esselte Leitz entweder durch Reparatur oder durch Ersatzlieferung beseitigt. Im Fall der Ersatzlieferung geht das Eigentum an dem ersetzten Produkt auf Esselte Leitz über.

Die Garantie gewährt keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Esselte Leitz.

### **3. Voraussetzung und Inanspruchnahme der Garantie**

Mängel an den Produkten müssen unverzüglich nach Entdeckung des Mangels und innerhalb der Garantiezeit bei dem Händler reklamiert werden, bei dem das Produkt erworben wurde. Alternativ kann die Garantie auch gegenüber Esselte Leitz unter folgenden Kontaktdaten in Anspruch genommen werden:

**Esselte Leitz GmbH & Co KG**  
**Kundenservice**  
**Siemenstrasse 64**  
**D - 70469 Stuttgart**  
**Tel. +49 (0) 711/8103-0**  
**Email: [germanyinfo@esselte.com](mailto:germanyinfo@esselte.com)**  
**[www.leitz.com](http://www.leitz.com)**

Esselte Leitz behält sich vor, die Vorlage eines Kaufbelegs (bspw. Rechnung, Kassenzettel) zu verlangen.

### **4. Einschränkung der Garantie**

Die 3 Jahre-Garantie ist bei Ordnern und Ringbücher auf die Mechanik beschränkt.

Die Garantie gilt nicht im Fall von Mängeln, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

- a) fehlerhafte Installation z.B. Nichtbeachtung der gültigen Sicherheitsvorschriften bzw. der beiliegenden Gebrauchsanweisung.
- b) bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Behandlung des Produkts z.B. Nichtverwendung von Leitz/Petrus-Klammern oder Verwendung einer falschen Klammersorte für Heftgeräte/Heftzangen,  
  
das Lochen von z. B. Büroklammern/Folie usw. bei Lochern,  
  
das Einführen von Fremdmaterialien in die Laminatoren anstatt der üblichen Laminierfolie;
- c) äußere Einwirkungen z.B. Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind;
- d) ausgeführte Reparaturen oder Abänderungen an den Produkten, die nicht von Esselte Leitz oder einem autorisierten Kundendienst durchgeführt wurden;
- e) Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß Betriebsanleitung, z.B. kein oder nicht ausreichendes Ölen/Fetten der Lochstempel an Lochern oder fehlendes oder nicht ausreichendes Reinigen der Rollen an den Laminatoren mittels Reinigungskarton.

## **Anlage zu Garantie-Bedingungen Esselte Leitz**

### **Für folgende Leitz-Produkte gilt eine Garantie von 3 Jahren:**

#### **Ordner**

Artikel-Nr. 1092, 1012, 1824, 1078

#### **Ringbücher**

Artikel-Nr. 4200, 4201, 4202, 4203, 4204, 4205, 4236, 4239, 4240, 4245, 4256, 4601, 4602, 4603

#### **Bindemaschinen**

Artikel-Nr. 7388, 7447

#### **Laminatoren**

Artikel-Nr. 7473, 7474, 7475, 7476, 7477, 7502, 7503

#### **Locher**

Artikel-Nr. 5009, 5039, 5058, 5161

#### **Heftgeräte**

Artikel-Nr. 5500, 5501, 5503, 5513, 5517, 5521, 5526, 5532, 5533, 5539

#### **Multicharger/Multicharger XL**

Artikel-Nr. 6264, 6289

### **Für folgende Petrus-Produkte gilt eine Garantie von 3 Jahren:**

#### **Ordner**

Artikel-Nr. 624129, 624130, 624131, 624132, 624133, 624134, 624135, 624136, 624137, 624138, , 624175, 624176

#### **Locher**

Artikel-Nr. 623343, 623344

#### **Heftgeräte**

Artikel-Nr. 623364, 623365, 623366, 623367, 623368, 623369, 623370, 623371, 44715, 44813, 44814, 44815, 624160, 623385, 44737

#### **Heftzangen**

Artikel-Nr. 44730, 44732, 44733, 44734, 44757, 44769

#### **Tacker**

Artikel-Nr. 66772, 66773, 66774, 66775, 66776, 66777, 66778, 66779

### **Für folgende Esselte-Produkte gilt eine Garantie von 3 Jahren:**

#### **Ordner**

Artikel-Nr. 231063, 231037, 231038, 231039, 231040, 231041, 231042, 231043, 231044, 231045, 242045, 242046, 243047, 242048, 242049, 242050, 242051, 242052, 242053, 48081, 48083, 48085, 48086, 48087, 48088, 81181, 81183, 81185, 81186, 81187, 81188, 218620, 218630, 218690, 218700, 468600, 468630, 468650, 468660, 468670, 468930, 468950, 468960, 468970, 811300, 811310, 811311, 811312, 811313, 811330, 811340, 811350, 811360, 811370, 811380, 811400, 811410, 811411, 811412, 811413, 811430, 811440, 811450, 811460, 811470, 811480, 811510, 811520, 811530, 811540, 811550, 811560, 811890, 811990, 624067, 624068, 624069, 624070, 624071, 624072, 624073, 624074, 624300, 624301, 624302, 624303, 624304, 624305, 624075, 624076, 624161, 624162, 624272, 624273, 624274, 624275, 624276, 624277, 624278, 624279, 624281, 624282, 624283, 624284, 624285, 624286, 624287, 624288, 624289, 624290, 162510, 162520, 162530, 162550, 162560, 162570, 162590, 162600, 162610, 162620, 162640, 162650, 162660, 162680, 11531, 11532, 230101, 230103, 230104, 230105, 230106, 230107, 230108, 230109, 230110, 230112, 230113, 230114, 230118, 231101, 231102, 231103, 231104, 231105, 231106, 231107, 231109, 231110, 231112, 231113, 231114, 231118, 624163, 624164, 624165, 624166, 390751050, 390751160, 390752050, 390752090, 390752160, 390752180, 390753040, 390753050, 390753090, 390753130, 390753160, 390753180, 390753200, 390753800, 390753900, 390753910, 390753920, 390753930, 390753940, 390753950, 390753960, 390753970, 390754050, 390754090, 390754160, 390754180, 390755040, 390755050,

390755090, 390755130, 390755160, 390755180, 390755200, 390755800, 390755900, 390755910, 390755920,  
390755930, 390755940, 390755950, 390755960, 390755970, 390757050, 390757160, 390759050, 390759160,  
390756050, 390756160, 390758050, 390758160, 390793050, 390793090, 390793160, 390793180, 390795050,  
390795090, 390795160, 390795180, 390712060, 390713060, 390714060, 390715060, 390781050, 390781160,  
390781180, 390782050, 390782090, 390782160, 390782180, 390783050, 390783090, 390783160, 390783180,  
390783200, 390783600, 390783800, 390783900, 390784050, 390784090, 390784160, 390784180, 390785050,  
390785090, 390785160, 390785180, 390785200, 390785600, 390785800, 390785900, 390789050, 390789160,  
390788050, 390788160, 390785110, 46059, 46061, 46062, 46064, 624109, 624110, 46116, 46117, 46118, 46119,  
624113, 624114, 46033, 46034, 46035, 46035, 624111, 624112, 46120, 46121, 46122, 46123, 624115, 624116,  
46073, 46074, 46075, 46076, 46079, 46080

**Für folgende Bene-Produkte gilt eine Garantie von 3 Jahren:**

**Ordner**

Artikel-Nr. 105750, 105753, 105754, 291400 BL, 291400 BR, 291400 BRO, 291400 GE, 291400 GN, 291400 GR,  
291400 OR, 291400 RS, 291400 RT, 291400 SCH, 291400 SO, 291400 SW, 291400 TU, 291400 VI, 291400 WS,  
29600 B, 29600 BR, 29600 BRO, 29600 GE, 29600 GN, 29600 GR, 29600 OR, 29600 RS, 29600 RT, 29600 SCH,  
29600 SW, 29600 TU, 29600 VI, 29600 WS, 91300,

**Für folgende Manu-Produkte gilt eine Garantie von 3 Jahren:**

**Ordner**

Artikel-Nr. 2030200101, 2030201501, 2030202501, 2030203501, 2030205501, 2030209501, 2035200101,  
2035201501, 2035202501, 2035203501, 2035205501, 2035209501